

---

# Durstone Porcelanico (Ceramica)

09, julio

Durstone Porcelanico

## Comentarios

- - 03/02/2026 13:16

Brak sygnału z anteny satelitarnej, jak to naprawić  
województwo mazowieckie

Komunikat o braku sygnału na wejściu SAT potrafi skutecznie zepsuć wieczór, szczególnie gdy na ekranie miał właśnie pojawić się mecz lub premierowy odcinek serialu. W takich miejscowościach jak **Wołomin**, **Piaseczno** czy **Legionowo** monterzy anten odbierają dziesiątki telefonów dziennie od zdenerwowanych użytkowników, którzy nie wiedzą co robić w takiej sytuacji. Zanim jednak wezwie się specjalistę, warto wykonać kilka prostych czynności diagnostycznych, które w wielu przypadkach pozwalają samodzielnie przywrócić odbiór bez ponoszenia dodatkowych kosztów i długiego oczekiwania na przyjazd fachowca.

## Skąd bierze się komunikat o braku sygnału satelitarnego

Sygnal telewizji satelitarnej dociera do odbiornika poprzez antenę, konwerter LNB oraz kabel koncentryczny zakończony złączem typu F. Na każdym z tych etapów może dojść do zakłóceń lub całkowitego przerwania transmisji danych. Gdy [telewizja cyfrowa z satelity](#) przestaje działać, dekodery automatycznie wyświetla stosowny komunikat, informując o problemie z sygnałem wejściowym i uniemożliwiając wyświetlenie jakichkolwiek kanałów. Warto wiedzieć, że polscy operatorzy korzystają głównie z satelity Hot Bird 13E, podczas gdy [satelita Astra 19E](#) oferuje przede wszystkim kanały niemieckie i francuskie, a z polskich stacji dostępny jest tam TV Trwam oraz Radio Maryja.

Przyczyny awarii można podzielić na kilka podstawowych kategorii, z których każda wymaga nieco innego podejścia diagnostycznego i różnych narzędzi do naprawy. Monterzy z okolic **Pruszkowa** i **Otwocka** zgodnie potwierdzają, że ponad 70 procent zgłoszeń dotyczy względnie prostych usterek, możliwych do naprawienia bez specjalistycznego sprzętu i zaawansowanej wiedzy technicznej.

Typ problemu	Charakterystyczne objawy	Prawdopodobna przyczyna
--------------	--------------------------	-------------------------

Całkowity brak sygnału	Komunikat na wszystkich kanałach	Uszkodzony konwerter LNB lub przerwany kabel
Przerywany odbiór	Obraz zamiera i wraca co kilka sekund	Luźne złącze lub częściowe uszkodzenie kabla
Brak wybranych kanałów	Część programów działa prawidłowo	Rozregulowana antena lub słaby sygnał na niektórych transponderach
Zakłócenia podczas opadów	Problemy tylko w deszczu lub śniegu	Za mała średnica anteny lub zużyty konwerter LNB

## Sprawdzenie połączeń kablowych jako pierwszy etap diagnozy

Najbardziej podstawowa i jednocześnie najczęściej skuteczna metoda to weryfikacja wszystkich połączeń kablowych w instalacji. Złącza typu F mają tendencję do luzowania się z upływem czasu, szczególnie jeśli ktoś często przestawia sprzęt lub przypadkowo zahaczy o kabel podczas codziennych czynności w domu. W mieszkaniach w **Marki** czy **Zielonce** problem poluzowanych złączy występuje regularnie, zwłaszcza w rodzinach z małymi dziećmi lub zwierzętami domowymi, które mogą przypadkowo szarpać za kable.

Należy dokładnie sprawdzić połączenie kabla z dekodere, upewniając się że wtyczka jest mocno dokręcona i nie obraca się przy próbie poruszenia. Jeżeli w domu wykorzystywana jest [multiroom Polsat i Canal+](#), trzeba zweryfikować wszystkie punkty odbioru w mieszkaniu lub domu, ponieważ uszkodzenie jednego złączy może wpływać na całą instalację poprzez odbicia sygnału. Monterzy zalecają użycie klucza nasadowego 11 mm do dokładnego dokręcenia złączy, unikając jednocześnie zbyt mocnego zaciskania, które mogłoby uszkodzić gwint lub zdeformować złącze.

Warto również obejrzeć sam kabel koncentryczny na całej jego długości pod kątem widocznych uszkodzeń mechanicznych, zagięć lub przetarć. Gryzonie, szczególnie kuny i myszy, potrafią przegryźć izolację kabla, co prowadzi do korozji ekranu i stopniowego pogarszania jakości sygnału aż do całkowitego zaniku. Kable z pełnej miedzi, takie jak popularne modele Triset 113, Cavel DG113 czy Technisat CoaxSat, charakteryzują się znacznie lepszą trwałością i odpornością na uszkodzenia niż tańsze odpowiedniki ze stalowym ekranem pokrytym jedynie cienką warstwą miedzi.

## Diagnostyka konwertera LNB zamontowanego na antenie satelitarnej

Konwerter LNB to niewielki element montowany bezpośrednio na ramieniu anteny satelitarnej, który przetwarza sygnał o bardzo wysokiej częstotliwości na sygnał możliwy do przesłania kablem koncentrycznym do dekodera. Po kilku latach eksploatacji na zewnątrz budynku, szczególnie w trudnych warunkach atmosferycznych występujących w **Grodzisk Mazowiecki** czy **Konstancin Jeziorna**, konwertery ulegają degradacji wskutek działania wilgoci, mrozu i promieniowania UV, wymagając ostatecznie wymiany na nowy egzemplarz.

Objawy uszkodzonego LNB to przede wszystkim całkowity brak sygnału mimo prawidłowego ustawienia anteny lub znaczne pogorszenie parametrów odbioru widoczne w menu serwisowym dekodera. Specjaliści z branży antenowej rekomendują konwertery renomowanych producentów takich jak Inverto, Golden Interstar, Opticum czy Megasat. Model Inverto Black Ultra Single cieszy się szczególnie dobrą opinią wśród instalatorów pracujących w okolicach Warszawy ze względu na niski poziom szumów wynoszący zaledwie 0,2 dB oraz stabilną pracę w temperaturach od minus 40 do plus 60 stopni Celsjusza.

Przy wymianie konwertera należy pamiętać o prawidłowym ustawieniu skrętu polaryzacji (skew), który dla Hot Bird w okolicach Warszawy wynosi około minus 5 stopni względem pionu. Nieprawidłowe ustawienie tego parametru skutkuje obniżeniem poziomu sygnału nawet o

---

kilkanaście procent, co przy granicznych warunkach pogodowych lub słabszych transponderach może powodować irytujące zaniki odbioru właśnie w najważniejszych momentach.

## Weryfikacja ustawień anteny offsetowej

Antena satelitarna może ulec rozregulowaniu na skutek silnego wiatru podczas jesiennych i zimowych sztormów, uderzenia ptaka w czaszę lub stopniowego osiadania konstrukcji montażowej pod wpływem naprężeń termicznych. Dla mieszkańców **Łomianek, Podkowy Leśnej i Milanówka** prawidłowe parametry ustawienia na Hot Bird to azymut około 169 stopni i elewacja w granicach 30 stopni, co w praktyce oznacza skierowanie czaszy anteny na południowy wschód z niewielkim pochyleniem ku górze.

Jeśli konieczna jest [naprawa anten Polsat Box i Canal+](#), warto rozważyć wezwanie profesjonalisty dysponującego miernikiem sygnału satelitarnego. Urządzenia takie jak SatLink WS-6906, Opticum OPT-2 czy Megasat HD3 Compact umożliwiają precyzyjne ustawienie anteny z dokładnością niedostępną przy metodach amatorskich polegających na obserwacji wskazań dekodera. Parametr MER (współczynnik jakości modulacji) powinien osiągać wartość minimum 12 dB dla stabilnego odbioru kanałów HD, natomiast dla transmisji 4K DVB-S2X zaleca się wartości powyżej 15 dB.

Anteny o średnicy 80 cm, powszechnie stosowane w aglomeracji warszawskiej i okolicach, zapewniają odpowiedni zapas sygnału na wypadek niekorzystnych warunków atmosferycznych. Producenci tacy jak Corab, Famaval, Televes czy Triax oferują solidne konstrukcje stalowe i aluminiowe z powłoką antykorozyjną, które przy prawidłowym montażu na stabilnym podłożu służą przez wiele lat bez konieczności ponownej regulacji.

## Reset dekodera i aktualizacja oprogramowania urządzenia

Czasami przyczyną problemów z odbiorem nie jest instalacja antenowa, lecz sam dekodер lub jego oprogramowanie, które może zawierać błędy lub ulec uszkodzeniu. [Dekodery cyfrowe Polsat HD](#) oraz [dekodery Canal+ HD](#) wymagają okresowych aktualizacji oprogramowania, które operatorzy wysyłają automatycznie w godzinach nocnych poprzez sygnał satelitarny. Przerwanie tego procesu przez odłączenie zasilania może skutkować niestabilnym działaniem urządzenia lub całkowitą niemożnością odbioru kanałów.

Procedura pełnego restartu polega na odłączeniu dekodera od zasilania elektrycznego na minimum 30 sekund, a następnie ponownym uruchomieniu i cierpliwym oczekiwaniu na pełne załadowanie systemu. W przypadku [dekoderów Polsat Box 4K](#), takich jak model podstawowy Polsat Box 4K, wersja Lite lub Soundbox 4K ze zintegrowanym soundbarem, dostępna jest również opcja przywrócenia ustawień fabrycznych w menu serwisowym, która rozwiązuje większość problemów programowych i przywraca prawidłowe działanie.

Operatorzy udostępniają też nowoczesne dekodery z możliwością podłączenia do internetu i korzystania z usług streamingowych. Canal+ oferuje zaawansowane modele Ultrabox+ 4K oraz Dualbox+ 4K z podwójnym tunerem, natomiast [oferta programowa Polsat Box](#) obejmuje dekodery Polsat Box 4K i Polsat Box 4K Lite z dostępem do platformy Polsat Box Go. Urządzenia te łączą zalety tradycyjnego odbioru satelitarnego z możliwością korzystania z bibliotek VOD i serwisów streamingowych.

## Wpływ warunków atmosferycznych na jakość odbioru sygnału

Intensywne opady deszczu lub mokrego śniegu mogą tłumić sygnał satelitarny w paśmie Ku, powodując chwilowe przerwy w odbiorze określane jako zjawisko tłumienia deszczowego. Dotyka ono szczególnie mieszkańców **Błonia, Sochaczewa i Radzymina** podczas gwałtownych burz letnich oraz intensywnych opadów śniegu w miesiącach zimowych. W takich sytuacjach jedynym

---

rozwiązaniem jest cierpliwe oczekiwanie na poprawę pogody, ponieważ żadna regulacja ani naprawa nie przezwycięży fizycznych ograniczeń propagacji fal radiowych.

Warto jednak wiedzieć, że prawidłowo dobrana i zamontowana instalacja minimalizuje wpływ niekorzystnych warunków atmosferycznych na odbiór. Większa antena o średnicy 90 lub nawet 100 cm zapewnia wyższy zapas sygnału, podobnie jak wysokiej jakości konwerter z niskim poziomem szumów. Gdy [dostawa telewizji satelitarnej](#) realizowana jest przez doświadczoną firmę instalatorską, fachowcy dobierają sprzęt odpowiedni do lokalnych warunków i potencjalnych przeszkód terenowych.

Ekologia odbioru telewizji to aspekt często pomijany przez użytkowników przy wyborze sposobu oglądania programów. Badania przeprowadzone przez międzynarodowe organizacje branżowe wykazują, że telewizja satelitarna i naziemna cyfrowa zużywają znacznie mniej energii niż streaming internetowy, który wymaga ciągłej pracy serwerów, routerów i infrastruktury sieciowej. Wybierając tradycyjny odbiór satelitarny zamiast streamingu w jakości 4K, przeciętne gospodarstwo domowe może zmniejszyć swój ślad węglowy związany z konsumpcją treści audiowizualnych nawet o 70-80 procent, co czyni tę technologię bardziej przyjazną dla środowiska naturalnego.

## Kiedy niezbędna jest pomoc profesjonalnego instalatora

Samodzielna diagnostyka ma swoje granice i w niektórych sytuacjach wezwanie specjalisty staje się koniecznością, której nie da się uniknąć. Gdy oferowany jest [serwis anten Polsat Box](#) lub [serwis anteny Canal+](#), fachowiec dysponuje nie tylko odpowiednim sprzętem pomiarowym i narzędziami, ale też wiedzą i doświadczeniem pozwalającymi szybko zidentyfikować źródło problemu i zaproponować optymalne rozwiązanie.

- Wymiana konwertera LNB na dachu budynku wielorodzinnego lub wysoko zamontowanej antenie na ścianie szczytowej wymaga odpowiedniego zabezpieczenia przed upadkiem i doświadczenia w pracy na wysokości
- Ponowna regulacja anteny bez profesjonalnego miernika sygnału jest czasochłonna, męcząca i rzadko przynosi optymalne rezultaty zapewniające stabilny odbiór
- Diagnoza problemów z rozbudowaną instalacją wielopunktową wykorzystującą przełączniki DiSEqC, switche unicable lub rozdzielacze wymaga specjalistycznej wiedzy teoretycznej i praktycznej
- Naprawa lub wymiana uszkodzonego kabla poprowadzonego w ścianie, korytkach kablowych lub innych trudno dostępnych miejsc przekracza możliwości większości użytkowników nieposiadających odpowiednich narzędzi

Monterzy obsługujący rejony **Piastowa, Sulejówka i Mińsk Mazowiecki** oferują kompleksowe usługi obejmujące diagnostykę usterki, naprawę lub wymianę uszkodzonych elementów oraz modernizację starszych instalacji. Wizyta serwisowa z pomiarem parametrów sygnału, regulacją anteny i drobnymi naprawami mieści się zwykle w przedziale 150-250 złotych w zależności od zakresu wykonanych prac i konieczności użycia materiałów.

## Alternatywne sposoby odbioru telewizji podczas oczekiwania na naprawę

W oczekiwaniu na naprawę instalacji antenowej lub przyjazd serwisanta można skorzystać z usług streamingowych oferowanych przez operatorów telewizyjnych. [Serwis streamingowy Polsat Box Go](#) oraz [serwis streamingowy Canal+ Online](#) umożliwiają oglądanie programów telewizyjnych na smartfonie, tablecie, laptopie lub komputerze stacjonarnym, pod warunkiem posiadania aktywnego abonamentu i stabilnego dostępu do szybkiego internetu.

[Oferta programowa Canal+](#) w wersji online obejmuje większość kanałów dostępnych satelitarne,

---

włącznie z kanałami sportowymi i filmowymi premium, podobnie jak konkurencyjna platforma Polsatu. Dla osób rozważających całkowitą rezygnację z anteny satelitarnej na rzecz odbioru internetowego dostępne są dedykowane dekodery OTT, takie jak Canal+ BOX+ czy Evobox Stream, które działają wyłącznie przez sieć internetową i nie wymagają instalacji zewnętrznej.

Bogata [oferta Canal+ 4K](#) z transmisjami sportowymi, premierami filmowymi i serialami w najwyższej jakości zachęca jednak do utrzymania tradycyjnej instalacji satelitarnej, która zapewnia najwyższą jakość obrazu i dźwięku bez obciążania domowego łącza internetowego. Transmisje sportowe na żywo, filmy i seriale w rozdzielczości Ultra HD wymagają przepustowości przekraczającej 25 Mbps, którą nie każde łącze jest w stanie stabilnie zapewnić, szczególnie w godzinach szczytu gdy wielu użytkowników korzysta jednocześnie z sieci.

## Zapobieganie przyszłym awariom instalacji satelitarnej

Regularna konserwacja instalacji antenowej przeprowadzana przynajmniej raz w roku znacząco zmniejsza ryzyko nieoczekiwanych awarii i przedłuża żywotność wszystkich komponentów systemu. Mieszkańcy **Nadarzyna, Brwinowa i Komorowa** powinni przed sezonem jesienno-zimowym sprawdzać stan mocowań anteny oraz kontrolować kable i złącza pod kątem uszkodzeń mechanicznych spowodowanych przez czynniki atmosferyczne lub zwierzęta.

- Usuwanie liści, gałązek i zanieczyszczeń z czaszy anteny poprawia odbiór sygnału i zapobiega korozji powierzchni metalowych elementów
- Kontrola szczelności przejść kablowych przez ścianę budynku lub ramę okienną zapobiega przedostawaniu się wody do instalacji wewnętrznej
- Wymiana gumowych osłon i uszczelnień złączy zewnętrznych co 2-3 lata chroni połączenia przed wilgocią, utlenianiem i degradacją
- Okresowa weryfikacja parametrów sygnału w menu serwisowym dekodera pozwala wykryć rozwijające się problemy zanim staną się poważne i całkowicie uniemożliwią odbiór

Użytkownicy w **Ożarowie Mazowieckim, Raszynie i Stare Babice** mogą też rozważyć modernizację starszej instalacji do standardu umożliwiającego odbiór kanałów w jakości 4K Ultra HD. Nowoczesne konwertery wideband obsługujące całe pasmo satelitarne oraz kable o niskim tłumieniu i wysokiej jakości ekranowania zapewniają stabilny odbiór wszystkich dostępnych pakietów programowych niezależnie od ich parametrów transmisyjnych, modulacji i kodowania, gwarantując bezproblemową rozrywkę przez wiele lat użytkowania instalacji.

autor: [Descubra S.L.](#)